

**PER LE FAMIGLIE – VACANZE STUDIO
TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PRENOTAZIONE**

- Acconto Euro 300,00 a persona alla prenotazione
- Saldo 1 mese prima della partenza

Pagamento tramite bonifico bancario intestato a
ITALIANROOM SRL
IBAN IT 68 U 01030 02803 000063133253

ANNULLAMENTI

PACCHETTO VIAGGIO

Al cliente/partecipante che receda dal contratto prima della partenza sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto - la penale nella misura di seguito indicata:

Fino a 31 giorni prima della partenza del gruppo: penale del 30 %.

Da 30 a 0 giorni prima della partenza del gruppo: penale del 100%.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

La diminuzione del numero di persone e la modifica di data o di viaggio sono considerate come annullamento e sono quindi soggette alle penali indicate al paragrafo "Annullamenti".

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazione già accettata non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.

BIGLIETTERIA AEREA LOW COST

I biglietti aerei delle compagnie low cost non sono mai rimborsabili. Per il cambio nome del passeggero o per il cambio data di tutto il gruppo è necessario il pagamento di una penale determinata di volta in volta dalla compagnia aerea stessa.

Si dichiara inoltre che Italianroom srl, in ottemperanza alla C.M. 253 del 14.08.91 e C.M. 291 del 14.10.92:

1. è in possesso di regolare autorizzazione all'esercizio delle attività di Agenzia di Viaggio rilasciata dalla Provincia di Firenze ai sensi dall'art. 9 della legge quadro 217 del 17 maggio 1983 concernente il turismo e gli interventi per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta turistica. Il Legale Rappresentante è il Sig. Leonardo Salerno e il Direttore Tecnico è la Sig.ra Lucilla Lazzeri.
2. di non trovarsi in una delle cause di esclusione previste dall'articolo 80 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, commi 1, 2, 4 e 5;
3. di essere in regola con il documento unico di regolarità contributiva (DURC);
4. di rendersi responsabile in toto dell'osservanza delle norme di legge nell'organizzazione del servizio richiesto, assumendosi la piena responsabilità in ordine ad eventuali omissioni o inadempienze (rispetto integrale dei punti 9.7 e 9.10 della C.M. n. 291 del 14/11/1992 e delle norme contenute nel "Vademecum" allegato alla C.M. MIUR n. 674/2016, che regolamentano i viaggi d'istruzione e le visite

- guidate in Italia e all'estero nonché la garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti nei confronti del cliente, ottemperando in tal senso alle normative italiane e comunitarie previste dal D.L. N. 111/95 di attuazione della direttiva 90/314 CEE; rispetto delle norme contenute nel Regolamento CEE 561/2006 entrato in vigore in data 11/04/2007).
5. di non avere obbligo di versamento, predisposta da Equitalia Servizi, derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento di importo superiore a 10mila euro.
 6. è in possesso, in caso di viaggio effettuato con automezzo, di tutti i requisiti di sicurezza contemplati dalle disposizioni vigenti in materia di circolazione di autoveicoli.
 7. è in possesso di **POLIZZA ASSICURATIVA RC ORGANIZZATORI E INTERMEDIARI DI VIAGGIO EUROPASSISTANCE** n. 4080784. Tutela Terzi fino a € 2.065.827,60 per evento, per ogni danno che possa derivare da responsabilità di ITALIANROOM inerente l'organizzazione del viaggio.
 8. è in possesso di **POLIZZA ASSICURATIVA PACCHETTI TURISTICI**. Nella quota di partecipazione è incluso un certificato di assicurazione della compagnia AXA polizza 126905, che prevede le seguenti prestazioni:
 - a) assistenza 24h24 che include le seguenti coperture: consulto medico, invio di un medico o ambulanza, organizzazione del rientro anticipato in caso di necessità, invio di medicinali urgenti, viaggio di un familiare in caso di ricovero, accompagnamento dei minori, anticipo di somme per spese di prima necessità, rientro sanitario e rientro anticipato
 - b) rimborso spese mediche: ITALIA € 1.000,00 EUROPA € 10.000,00, Resto del mondo € 30.000,00
 - c) CON PAGAMENTO DIRETTO – Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata.
 - d) bagaglio: ITALIA € 750,00, EUROPA € 1.000,00, RESTO DEL MONDO €1.000,00 a seguito di furto, scippo, mancata consegna del bagaglio, € 150,00 per ritardo nella consegna del bagaglio.
 9. è in possesso di **POLIZZA GARANZIA IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO**. Il pacchetto turistico oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, è assistito dalla seguente garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Agente di viaggi intermediario o dell'organizzatore, ai sensi di quanto previsto dal II o III comma dell'art. 50 Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n. 79: Polizza FILO DIRETTO ASSICURAZIONI, Nr 6006001162/S. Informativa ai sensi della Legge. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.16 della L.269/98.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Tutti i partecipanti di cittadinanza italiana dovranno essere in possesso di passaporto o carta d'identità in corso di validità e idonei all'espatrio. I minori di 14 anni di cittadinanza italiana che non viaggiano con i genitori dovranno inoltre essere in possesso del documento di accompagnamento vidimato dalla Questura. I partecipanti di cittadinanza diversa da quella italiana sono invitati a contattare il proprio consolato per verificare i documenti necessari per il loro ingresso nel Regno Unito.